



Información a Consejo de Gobierno

Proceso de Renovación del sello de Excelencia Europea en la gestión

5 de octubre de 2017

Punto de Partida

El 21 de abril de 2018 finaliza el período de reconocimiento del Sello de Excelencia (necesidad de renovación)

El proceso como oportunidad

Todo el proceso de actualización de la Estrategia de Mejora Continua y de renovación del reconocimiento EFQM deben ser entendidos como una oportunidad para que la institución mejore más que como un hito que alcanzar

La Estrategia de Mejora Continua como marco

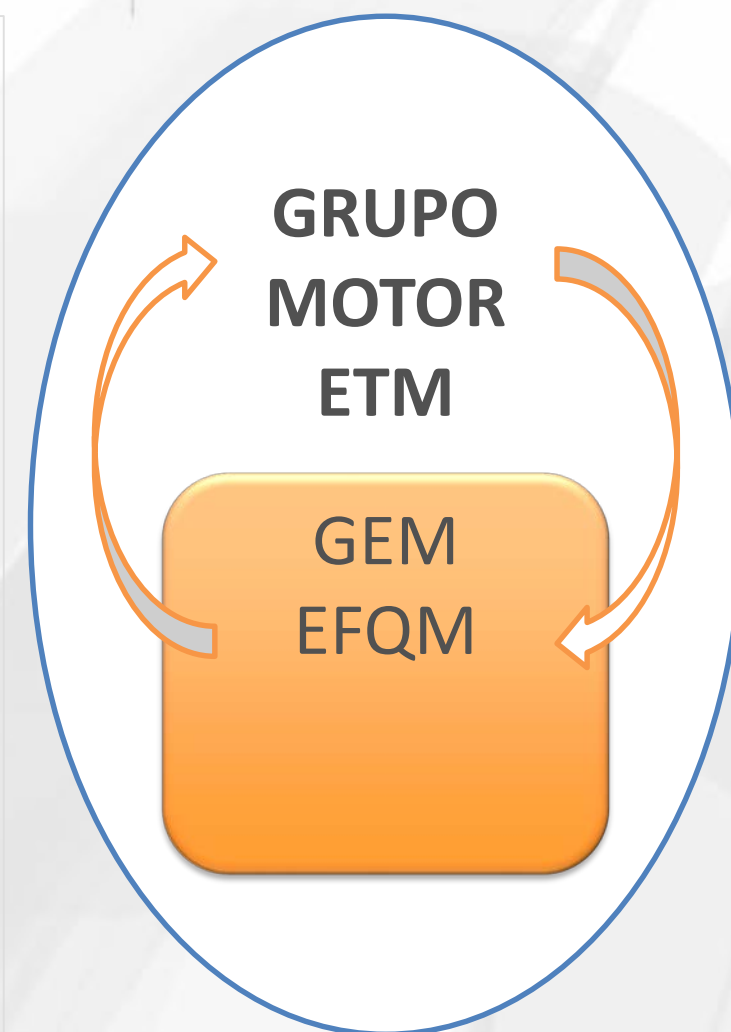
La Universidad necesita de unos principios y compromisos de calidad más estables y ajustados a su estructura actual. La ETMC puede ser el marco estable para dichas cuestiones, concretándose con la aprobación de una Política de Calidad de la UCA que contemple, además de la gestión de sus servicios, la docencia, la investigación y la transferencia.

GRUPO MOTOR DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA CONTINUA

Formado por: Vicerrector de Planificación, Vicerrectora de Responsabilidad Social, Gerente, Delegada del Rector para Desarrollo Estratégico, Directora General de Evaluación y Calidad, Vicegerente de Organización, Vicegerente de Gestión Académica, Director de Secretariado de Responsabilidad Social y Comisionado II PEUCA.

GRUPO ESTRATÉGICO DE MEJORA EFQM

Formado por: Juanma Alvarez Delgado, Mariví Martínez Sancho, José Luis Marcos Vara, José Torres Quirós, José Antonio Bablé Fernández, Manuel Gómez Ruiz, Candelaria Gallardo Plata, José Manuel Medina Gutiérrez, Milagrosa Sanles Pérez, Antonio J. González Rueda, Miguel Duarte Barrionuevo (coordinador).



CRONOGRAMA RENOVACIÓN SELLO EFQM		
FECHAS CRÍTICAS	ACTUACIONES	PERIODO TEMPORAL
2017		
08/09	Aprobación del Proyecto y nombramiento de los miembros del Comité de Autoevaluación	Septiembre 2017
20/09	Constitución del GEM EFQM, explicación del proyecto y elaboración del plan de trabajo	
Pte. Agenda	Sesión de trabajo con el Rector	
25 – 26 /09	Jornada de trabajo del GEM EFQM - Autoevaluación Perfil	
2/10	Informe diagnóstico	
	Selección de evidencias	Octubre
	Identificación buenas prácticas	Octubre-Noviembre
	Identificación indicadores y comparaciones	Octubre-Noviembre
12/12	Informe de situación del Proyecto	Diciembre
2018		
	Elaboración Memoria	Enero - Marzo
	Anexos	Noviembre - Enero
31/01	Primer Borrador Memoria	
	Difusión CD [otros colectivos a definir]	1ª Quincena Febrero
	Versión definitiva Memoria	1ª semana Marzo
21/03	Envío Comité externo	
	Preparación del proceso de evaluación	Marzo - Abril
16-20/04	Visita de evaluación externa	

MENSAJE

Una oportunidad para seguir mejorando.

Renovación del sello de excelencia europea en la gestión.

La Universidad asume el reto de seguir mejorando con la implicación de la Comunidad Universitaria.

ACCIONES DE COMUNICACIÓN

- Creación de un **apartado web** del proceso alojado en la página de la DRDE.
- Creación de una **campaña gráfica** a través de la Coordinación de Márketing e Imagen Institucional.
- **Presentación** del proceso en sesión de Consejo de Gobierno.
- De los principales **hitos** del proceso (5 ó 6 momentos) se generará un evento en la Agenda UCA (antes), un álbum de fotos (durante) y una noticia (después). Se solicitará acompañamiento del Gabinete en redes sociales.
- Retoque en la web UCA para dar mayor visibilidad a sello EFQM, ISO y GRI.



Gracias por vuestra atención

“Educando para cambiar.
Cambiando para crear”